

Handout 14

Häufige Fehler bei der Facilitation¹

- Facilitator*innen sehen sich häufiger mit nachfolgend aufgelisteten Situationen konfrontiert. Einige davon kann man ändern, manche aber nur schwer. Manche Facilitator*innen möchten einiges davon auch gar nicht ändern. Welches sind die Schwierigkeiten und welche kann man bestehen lassen?
- Nervös und hektisch sein zu Beginn
- Konfuser und desorientierter Anfang
- In Bezug auf Teilnahme und Partizipation entmutigen
- Mit dem Mikrofon herumzappeln
- Ungeeignete Materialien
- Sachen durcheinanderbringen
- Zuviel Präsentieren
- Fragen nicht beantworten
- Monopolisieren
- Ständig störende Teilnehmer*innen tatenlos tolerieren, anstatt ihnen strategisch zu „begegnen“ und sie zur Ruhe zu bringen
- Verunsicherung
- Heuchlerisches Reden, herablassendes Predigen
- Abgelenkt sein und ablenkendes Verhalten
- Unsensibel und unfreundlich sein
- Teilnehmenden nicht begegnen, hetzen, rücksichtslos sein
- Abweichen
- Pausen verdrängen/schmälern
- Abschluss versäumen
- (Sach-)Schaden anrichten
- Gegenstände zurücklassen

(Selbst-)Reflexionsfrage/Diskussionsfrage:

Hinweise:

Arbeitsform: Je nach Anlass und Zweck des Trainings können die folgenden Diskussionsfragen als Einzelarbeit, in Zweiergruppen oder in Kleingruppen erarbeitet werden

Dauer: 10 bis 15 Minuten

- Welche sind Deine Schwierigkeiten/Fehler/Erfahrungen bei der Facilitation?
- Wie kann ich Fehler vermeiden, bzw. was brauche ich noch an der Hilfestellung, um meine Fehlern zu vermeiden?

¹ Angelehnt an Chambers, R. (2003:57-60)